

## Política de calidad y gestión medioambiental

BIOMED, S.A. se funda con la misión de satisfacer las demandas y necesidades de los profesionales médicos, importando y comercializando productos sanitarios innovadores y de alta tecnología dentro de los diferentes sectores sanitarios.

### Cuatro décadas sirviendo a la salud

La calidad es prioritaria para satisfacer las demandas de los profesionales, usuarios y pacientes, no sólo ofreciendo productos y servicios de muy alta calidad sino actuando con la mayor profesionalidad y cumpliendo toda la legislación aplicable a su actividad.

El equipo directivo de BIOMED, S.A. es consciente de la importancia que tienen sus productos sobre la salud de los pacientes por lo que considera imprescindible proporcionar a sus clientes un servicio con el nivel de calidad adecuado a su uso. También es consciente del impacto de su actividad en el medio ambiente, inquietud que manifiestan sus clientes y la sociedad.

Por tanto, para que una empresa como BIOMED sea capaz de prestar el servicio que requiere el mercado y exige la legislación, es necesario que la idea de calidad y protección del medioambiente esté presente en todos los ámbitos y decisiones de la organización, en su equipo directivo y en todos sus colaboradores internos y externos.

### **Nuestros directivos, empleados y colaboradores son conscientes, y responsables, de la calidad de su propio trabajo y del impacto de éste en el medioambiente.**

BIOMED, S.A. se compromete a cumplir todos los requisitos de calidad exigidos y a colaborar en la protección del medioambiente incluyendo, la prevención de la contaminación, el aprovechamiento de los recursos y la mitigación y adaptación al cambio climático. Sin olvidar la seguridad y la salud de su personal, aplicando la legislación de prevención de riesgos laborales.

Reflejo de dicho compromiso, es el Sistema integrado de gestión, documentado y verificado regularmente, para su adecuación y eficacia, que Biomed ha implantado y por el que se obliga a satisfacer todos los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001: 2015 y la norma UNE EN ISO 14001: 2015.

El Manual del sistema integrado de gestión, junto con sus Procedimientos e Instrucciones Técnicas que lo complementan, es la herramienta que permite a **todo nuestro personal conocer y cumplir la política de calidad de la empresa.**

El Sistema integrado de gestión se revisa al menos una vez al año, o siempre que sea necesario, con el objetivo de mantener su eficacia. Enfocado al cliente, tiene como objetivos principales:

- Asegurar que los productos importados y comercializados, incluido su servicio técnico, son seguros para el usuario y el paciente, satisfacen los requisitos y expectativas del cliente, los requisitos legales, los reglamentos aplicables y las exigencias de calidad de la Empresa, incluidos los requisitos de carácter medioambiental;
- Prevenir y corregir, si los hubiera, problemas causados por el incumplimiento de los requisitos;
- Buscar la mejora continua y la excelencia en la satisfacción del cliente y en la gestión medioambiental.



Jorge García Jiménez  
Director General

BIOMED, S.A. – [comercial@biomed.es](mailto:comercial@biomed.es) – [www.biomed.es](http://www.biomed.es)

PARQUE TECNOLÓGICO DE MADRID – C/ EINSTEIN, 3 – 28760 MADRID – TEL. 91 803 28 02 FAX 91 803 66 68 - ESPAÑA