

2020

BIOMED

Política de calidad de Biomed, S.A.

BIOMED, S.A. se funda con la misión de satisfacer las demandas y necesidades de los profesionales médicos, importando y comercializando productos sanitarios innovadores y de alta tecnología dentro de los diferentes sectores sanitarios.

Cuatro décadas sirviendo a la salud

La calidad es prioritaria para satisfacer las demandas de los profesionales, usuarios y pacientes no sólo ofreciendo productos y servicios de muy alta calidad sino actuando con la mayor profesionalidad y cumpliendo toda la legislación aplicable a su actividad.

El equipo directivo de BIOMED, S.A. es consciente de la importancia que tienen sus productos sobre la salud de los pacientes por lo que considera imprescindible proporcionar a sus clientes un servicio con el nivel de calidad adecuado a su uso. También es consciente del impacto de su actividad en el medio ambiente, inquietud que manifiestan sus clientes.

Por tanto, para que una empresa como BIOMED sea capaz de prestar el servicio que requiere el mercado y exige la legislación, es necesario que la idea de calidad y protección del medioambiente esté presente en todos los ámbitos y decisiones de la organización, en su equipo directivo y en todos sus colaboradores internos y externos.

Nuestros directivos, empleados y colaboradores son conscientes, y responsables, de la calidad de su propio trabajo y del impacto de éste en el medioambiente.

BIOMED, S.A. se compromete a cumplir todos los requisitos de calidad exigidos y a colaborar en la protección del medioambiente incluyendo, la prevención de la contaminación, el aprovechamiento de los recursos y la mitigación y adaptación al cambio climático. Sin olvidar la seguridad y la salud de su personal, aplicando la legislación de prevención de riesgos laborales.

Reflejo de dicho compromiso, es el Sistema integrado de gestión, documentado y verificado regularmente, para su adecuación y eficacia, que Biomed ha implantado y por el que se obliga a satisfacer todos los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001: 2015 y la norma UNE EN ISO 14001: 2015.

El Manual del sistema integrado de gestión, junto con sus Procedimientos e Instrucciones Técnicas que lo complementan, es la herramienta que permite a **todo nuestro personal conocer y cumplir la política de calidad de la empresa.**

El Sistema integrado de gestión se revisa al menos una vez al año, o siempre que sea necesario, con el objetivo de mantener su eficacia. Enfocado al cliente, tiene como objetivos principales:

- Asegurar que los productos importados y comercializados son seguros para el paciente, satisfacen los requisitos y expectativas del cliente, los requisitos legales, los reglamentos aplicables y las exigencias de calidad de la Empresa, incluidos los requisitos de carácter medioambiental;
- Prevenir y corregir, si los hubiera, problemas causados por el incumplimiento de los requisitos;
- Buscar la mejora continua y la excelencia en la satisfacción del cliente y en la gestión medioambiental.



Ricardo Moreno Morán
Director General

BIOMED, S.A. – comercial@biomed.es – www.biomed.es

PARQUE TECNOLOGICO DE MADRID – C/ EINSTEIN, 3 – 28760 MADRID – TEL. 91 803 28 02 FAX 91 803 66 68 - ESPAÑA