

POLÍTICA DE CALIDAD

BIOMED, S.A. centra su actividad en la importación y comercialización de productos sanitarios, así como la prestación de servicio técnico para aquellos productos que lo requieran.

Forma parte de la política de BIOMED, S.A. desde su fundación el ser una compañía profesional de muy alta calidad en los productos y servicios que proporciona al cliente.

Todo el equipo directivo de BIOMED, S.A. es consciente de la influencia que tienen sus productos sobre la salud de los pacientes por lo que considera imprescindible proporcionar al cliente un servicio con el nivel de calidad adecuado a su uso.

Además, la decisión de los clientes de adquirir nuestros productos se basa siempre más en la calidad de éstos que en otro tipo de consideraciones.

Por tanto, para que una empresa como BIOMED sea capaz de prestar el servicio que requiere el mercado y exige la legislación, es necesario que la idea de calidad esté presente en todos los ámbitos y decisiones de la organización, en su equipo directivo y en todos sus colaboradores internos y externos.

Cada directivo, empleado o colaborador es responsable de la calidad de su propio trabajo.

Constituye un objetivo estratégico de la empresa la comercialización de productos sanitarios, cuyo nivel de calidad los haga competitivos desde el punto de vista del mercado. Esto es, que sus prestaciones sean adecuadas a las necesidades del usuario y sus pacientes, que sean seguros para éstos y su ciclo de vida se adecue a la aplicación sanitaria a la que están destinados. Asimismo, deben cumplir con la legislación de productos sanitarios vigente.

BIOMED, S.A. establece en su política de calidad trabajar, además de bajo toda la normativa existente y aplicable a su sector, bajo un Sistema de Aseguramiento de la Calidad, documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia. Por ello, se obliga a satisfacer todos los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001: 2015.

El Manual de Calidad es mandatorio para todo el personal de BIOMED, S.A. y los Procedimientos e Instrucciones Técnicas que lo complementan lo son para aquellos procesos donde son de aplicación.

Todo nuestro personal tiene la obligación de conocerlos y cumplirlos.

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad se revisa al menos una vez al año, o siempre que sea necesario, con el objetivo de mantener su eficacia.

Está enfocado al cliente y tiene como objetivos principales:

- Asegurar que los productos importados y comercializados son seguros para el paciente, satisfacen los requisitos y expectativas del cliente, los requisitos legales, los reglamentos aplicables y las exigencias de calidad de la Empresa.
- Prevenir y corregir, si los hubiera, los problemas causados por el incumplimiento de los requisitos.
- Buscar la mejora continua y la excelencia en la satisfacción del cliente.

BIOMED, S.A. tiene muy presente, la seguridad y salud en el trabajo, la prevención de riesgos laborales, y el cuidado del medio ambiente, de acuerdo con toda la legislación vigente.

Ricardo Moreno Morán
Director General

IMPORTANTE: *Cualquier copia de este documento, en soporte magnético o papel, se considera COPIA NO CONTROLADA. La única versión válida del documento es la que se encuentra en línea en el sistema informático.*